

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月26日

アンケート期間: 令和5年4月24日～令和5年5月15日

事業所名 _____

保護者等数(児童数) 10(11) 回収数8

割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		職員の配置数は基準を満たしてはいますが、支援の更なる充実を図るべく、職員の求人を継続して行ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1		今後もこれまでと同様、工夫を凝らしたプログラムの立案を行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	3		これまで交流する機会を積極的に持つことができませんでしたが、今後は状況を鑑みながら実施できるようにしたいと考えております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1		1		今夏に開催するべく現在準備を進めております。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				帰宅時に1日の出来事の報告、LINEで写真を送ってくださり、とても分かりやすい。	ありがとうございます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			育児で困っている事を気軽に相談しやすい環境ですごく助かっています。	今後も、日々の送迎時や個別支援計画の見直し(モニタリング)の際、お話を伺っていきたいと考えております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	2			保護者様同士の連携が取れる体制を整えていきたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				1	日誌があるので、今日の出来事を書いていただけるとより分かりやすいと思います。毎回写真をいただけるのは子供の様子も分かるのですごくありがたく思っています。ありがとうございます。	今後も、利用終了時の申し送りの他、連絡ノートやLINE等を通して、情報共有を図ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				1		今後も、キッズとこらくだより、機関紙、ホームページ等を通して情報提供を行っていきたいと思っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				1	今後も毎月1回の避難訓練を継続して行ってまいります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				帰ってくると「〇〇をやったよ！楽しかったよ！」といつも嬉しそうに報告してくれるので楽しんでいると思います。	ありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	8				先生は全員気さくで、些細なことでも相談しやすく迅速に対応してくれるのでとても助かっています。	ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。