

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年5月5日

アンケート期間: 令和6年3月11日～令和6年3月29日

事業所名 キッズとこらく

保護者等数(児童数) 12(12) 回収数11

割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		指定基準を満たしてはいますが、更なる支援の充実を図るべく、継続して求人を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				子どもに合った支援をしていただいていると思います。	ありがとうございます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				1	五領域に対応したプログラムを提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		2	6	分からないです	これまで他園との交流を行っていませんでしたが、今後は希望する保護者様とお子さんと一緒に、園庭開放の日に合わせて、市内の保育園へ訪問する予定でいます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11						

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				・LINEにて動画やお写真を送って頂けるので、毎回どんな様子か分かるのでありがたいです。 ・日々、送迎していただいた時に、子どもに関することは教えていただいています。	ありがとうございます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11						
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	4	分らないです。	保護者さま同士の連携も兼ね、今年度から親子で参加できる行事を実施する予定です。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・分らないです。 ・どんな小さいことでも相談させていただいています。	今後も、ご相談やご意見ご要望を受けた際は、事業所内で情報共有を図った上で、迅速かつ適切な対応を心掛けていきます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・一日の様子をLINEで写真を送ってくれるのでとても分かりやすいです。 ・いつもきめ細やかな配慮をいただいているので、申し分ないです。	ありがとうございます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				・行事予定のおたよりがあり、分かりやすいです。 ・活動報告書を毎回楽しみに読んでいます。	ありがとうございます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10				1	どのように取り扱っているのか不明の為、分からないにしました。	個人情報の取り扱いについては、重要事項説明書に記載されているとおり、今後も適切な措置を講じていきます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10				1		今後も継続して訓練を行っていきます。

非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練が行われていると思います。 ・定期的に避難訓練を行っており、息子が家で教えてくれます。 	ありがとうございます。	
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・「今日は〇〇をやったよー楽しかった！」とニコニコ笑顔で帰ってくるのでうれしいです。 ・土日も行きたいというほど楽しみにしています。 ・通所してから子どもの笑顔が増えました。 	ありがとうございます。
		23	事業所の支援に満足しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・困ったことなど親身に聞いてくれてとても助かっています。 ・写真や動画をたくさん送っていただき感謝しています。 ・満足しています。 ・いつも満足しています。ありがとうございます！ 	ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。