

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キッズとこらく	公表日 2025 年 3 月 27 日							
			利用児童数				13名		回収数 10	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	1		こどもたちが走り回るには狭くて危険な 気がする。		・安全で安心して過ごせる環境を提供し てまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1			・引き続き、時間と空間をわかりやすく 構造化してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	9			1			・これまでと同様、お子さんが心地よく 過ごすことができるよう、朝夕の清掃を 継続して行っておりまいます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	10							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	9	1					・これからもお子さんと保護者さまの思 いを十分汲み取った個別支援計画書を作 成してまいります	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1	家族支援と移行支援がよくわからない。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	10							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	8			2			・これまでと同様、保育園との交流を継 続して行っておりまいます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10							
保 護 者 へ の 説 明 等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	5	2	2	1	・今後に期待 ・私の知る限り行われていないと思 います。また何か行事がある場合など年間計 画1.2ヶ月前くらいに分かると助かりま す。		・一定数の希望者があれば、一昨年行っ たペアレントトレーニングを行う予定 です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	10							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1					・これからも適切な助言ができるよう、 日々勉強を重ねてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1	質問の意味が分かりません		・これからも、お子さまの思いに寄り添 いながら支援してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	4	3	そういった機会はなかったと思 います。		・ピクニック、さつま芋堀など、ご兄 弟を含むご家族の交流の場を設けていき たいと考えております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	9	1					ご相談を受けた際は、速やかに回答を出 せるよう努めてまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	9	1					引き続き、送迎時やLINEを通して申 し送りさせていただきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡格 調等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信 されていますか。	9	1			親同伴の行事だと仕事の都合もあるた め、月始めではなく、1.2ヶ月前でされ ば、2.3ヶ月前に決めていただくと助か ります。		決定次第周知するようにしてまいりま す。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	10							
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10							
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	9			1			引き続き訓練を実施してまいります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	8	1		1			引き続き安全計画に基づいた支援を行っ てまいります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	8	1		1			引き続き誠意ある対応を心がけてまいり ます。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していま すか。	10							
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1					これからもお子さんが喜んで通園でき るよう心掛けてまいります	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			1	先生方は皆さん優しく満足しています。 が療育という活動が少し少ないかなと素 人ながらに感じます。		・午睡の時間を療育の時間へ替えて、療 育の時間を提供してまいります。	